

INNEHÅLL

- Laseruppriktning med Leonova™
- Ny säljare – södra Sverige
- Nya moduler till Condmaster®Pro
- Resultat Lyssna & Lär
- SPM's årliga Användarträff
- SPM Academy
- Visste du att...

NYHET!

MG4-enheter för vibrations- och stötpulsövervakning kan nu skicka data via RS-485 nät. Protokoll är Modbus RTU (Remote Terminal Unit).

Vill du hellre ha SPM Update digitalt per email eller vill du inte ha det alls? Meddela oss antingen via vår webbplats www.spminstrument.se eller via kontakt med någon av våra säljare.



Vi tar era synpunkter på största allvar!

• Lyssna & Lär

– ert beslut ligger just nu i era händer

Välkommen till SPM's första utgåva av nyhetsbrevet SPM Update. Årets Lyssna & Lär undersökning, dvs vårt sätt att mäta kundtillfredsställelse, visade på att det finns några områden som vi på SPM bör förstärka, bl a handlar det om information. Nu går vi från ord till handling och lanserar SPM Update, ett forum för informationsutbyte och förhoppningsvis intressant läsning.

I detta nummer informerar vi bl a om CondmasterWEB som möjliggör åtkomst till Condmaster®Pro över nätet, axeluppriktning med Leonova™ samt vår förstärkning i södra Sverige i form av Kenneth Nielsen.

Årets Användarträff kommer att gå av stapeln den 14-15 september på Gotland och vi hoppas att så många som möjligt kommer att delta för att träffa likasinnade och utbyta erfarenheter.

Inbjudan finns i detta nummer av SPM Update och som alltid är antalet platser begränsade.

Glad sommar!

Robert Uhrbom

Robert Uhrbom
Säljledare SPM Sverige

Mikael Lindfors

Mikael Lindfors
Marknadschef

Leonova™ utrustas med laseruppriktning

LineLazer™ är Leonovas senaste underhållsfunktion. Tekniskt avancerade mätklockor med kraftiga enkla fixturer och intelligent mjukvara förbättrar uppriktningens precisionen och underlättar arbetet.



Nyfiken?

kontakta oss för en demo! Mer info på www.spminstrument.se samt på www.leonovabyspm.com

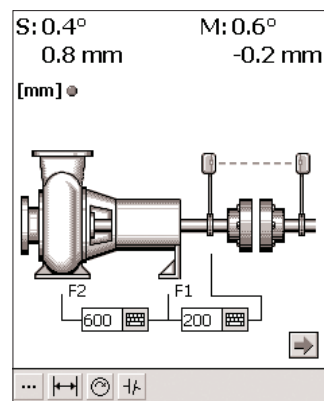
LineLazer™
by spm

Som alla avancerade Leonova™ funktioner kan LineLazer™ köpas enligt 'refillkortsprincipen'. Detta minskar inköpspriset och omvandlar investerings- till driftskostnader.

Större målyta

Målytan för LineLazer™ är större än hos andra högpresterande lasersystem. En 35 mm vertikal detektor underlättar uppsättning. Inga justerskruvar behövs och risken för felmätning vid kopplingspel minskas.

För att undvika att störade ljuskällor påverkar mätningen är laserstrålen modulerad och skiljs automatiskt från andra källor. Inga speglar behövs då båda mätklockorna fungerar som sändare och mottagare.



Mindre arbete

Genom användning av precisions-inclinometrar är axelns rotationsvinkel känd hela tiden. Detta möjliggör helautomatisk mätning vid axelrotation. Manuellt mätkommando eller manuell inmatning kan användas.

LineLazer™ mjukvaran är konfigurerad för både horisontell och vertikal axeluppriktning. Mätning av Soft foot är standard, även kompensation för termiska förändringar. Ett grafiskt gränssnitt via displayen i Leonova-instrumentet leder användaren i enkla steg till exakt uppriktning i höjd- och sidled.

SPM Välkomnar...

Kenneth Nielsen som anställts som försäljningsingenjör med arbetsområde södra Sverige och Danmark. Kenneth kommer från Amersham Biosciences, där han sålde och servade tekniskt avancerad forskningsutrustning för läkemedelsindustrin.

Kenneth bor i Bjärred utanför Malmö och du når honom på tel 046-29 34 80, mobil 0703-002 289 eller kenneth.nielsen@spminstrument.se





Nya moduler till Condmaster® Pro 5

CondmasterWEB är en ny tilläggsmodul som ger användare möjlighet att granska data ur Condmaster® Pro från vilken dator som helst med Microsoft Internet Explorer för Windows. Denna funktion kan utnyttjas på distans t ex från ett huvudkontor som vill kunna granska konditionen på sina anläggningar utan att behöva ha en egen installation av Condmaster® Pro.

Genom att klicka på ikonerna kan användaren snabbt och lätt komma åt alla mätvärden på samma sätt som i sin "riktiga" Condmaster® Pro. Mätpunktsinställningar kan granskas men inte ändras.

CondmasterWEB installeras som en tjänst på serverdatorn och kan nås från klientens webb-läsare via lokalt nätverk eller över Internet. Serverdatorn kräver Windows NT eller nyare, klientdatorn kräver Internet Explorer 6.0 eller nyare.

Lyssna & Lär

Lyssna & Lär

Vi har under 2004 genomfört den andra omgången av vår kundundersökning Lyssna & Lär. Syftet med undersökningen är att vi, genom att lyssna på våra kunder, ska bli en ännu bättre samarbetspartner.

"Vi vill rikta ett stort tack till er som deltagit i undersökningen"

Vi vill rikta ett stort tack till er som deltagit i undersökningen. Era svar kommer att vara värdefulla i vår utveckling som underhållsleverantör.

Glädjande resultat

Svaren visar att våra kunder är mycket nöjda med våra säljare och servicepersonal. Detta gäller både bemötande samt deras förståelse och kunskap att ta fram en optimal lösning för kunden. Det är mycket viktigt för oss att kunder känner förtroende för den personal de kommer i kontakt med och att vi kan erbjuda en god tillgänglighet.

Förbättringar

Vi kan förbättra oss ytterligare avseende information om SPM, våra metoder och produkter. Vi vill också förbättra oss på området vibration och framförallt informera om den kunskap och erfarenhet vi har efter 10 år med vibrationsmätning. Det är viktigt för oss att visa att SPM inte bara hanterar stötpulsmetoden utan också har väl utvecklade metoder för vibrationsmätning. Läs gärna mer om EVAM® på vår webbplats. EVAM står för "Evaluated Vibration Analysis Method" och ger direkt utvärderad vibrationsanalys.

86% väljer SPM igen

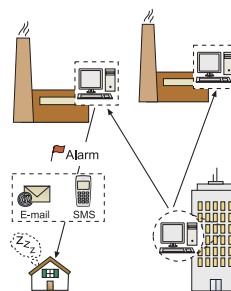
Ett av de mest glädjande resultaten av undersökningen är att 6 av 7 användare väljer SPM igen som sin nästa leverantör av system för tillståndskontroll.

Vinnare! *Grattis Stig!*

Bland er som deltog i Lyssna & Lär undersökningen har en vinnare dragits. Vi gratulerar Stig Ernfridsson på pappersbruket Stora Enso Kvarnsveden till en middag för två på restaurang Bolanche i Borlänge.

Alarm via E-post och mobiltelefon

Det finns även en ny modul för att skicka larm för valda komponenter/mätpunkter via E-post till en definierad adress. Det går att sätta upp olika E-post adresser för olika tider, vilket gör att larmet når rätt person för just den tidpunkten. Dessa E-post meddelanden kan enkelt dirigeras om till en mobiltelefon via SMS. Detta kan vara lämpligt för jourtekniker.



För att kunna få alarm till mobiltelefon krävs ett avtal med en leverantör av tjänster för E-post till SMS. Detta står användaren själv för. Tellus-Talk är exempel på en leverantör av denna typ av tjänst. www.tellustalk.com

B**SPM users**

Användarträff 2004

Den 14-15 september är det dags att utbyta erfarenheter på SPM's årliga Användarträff. Denna gång beger vi oss till "Kalkstens Hawaii" dvs Gotland och vi hoppas att så många som möjligt kommer att delta för att träffa likasinnade och utbyta erfarenheter.

Vi kommer bl a att besöka Nordkalk i Storugns. Nordens största kalkstensbrott med en produktion av ca 3 miljoner högkvalitativ kalksten per år. I programmet ingår även ett besök på färjan Destination Gotland för att se hur man tillämpar tillståndskontroll ombord, ett besök på en vindfarm samt seminarier kring Framtidens Tillståndskontroll.

A N M Ä L A N
SPMs Användarträff 2004

14-15 september

Anmäl dig på www.spminstrument.se eller faxa in anmälan på 0152-150 75. Vi kontaktar dig och bekräftar din medverkan. OBS! bindande anmälan. Självkostnadspris 3500 kr. **Vi behöver din anmälan senast den 13 augusti!**

Namn

Företag

Adress Postadress

Telefon Födelseår
(Destination Gotland)

Varmt välkommen!


SPM Instrument AB
Box 504 | 645 25 Strängnäs
Tel 0152 225 00 | Fax 0152 150 75
info@spminstrument.se | www.spminstrument.se

SPM Academy

SPM Instrument erbjuder några av världens effektivaste metoder för tillståndskontroll av roterande maskiner. SPM Academy tillhandahåller kvalificerad utbildning inom konditionsbaserat förebyggande underhåll, med målet att deltagarna själva ska kunna mäta, utvärdera och fatta beslut.

**Vill du ha vårt kursprogram?
Anmäl dig på vår webbplats eller slå en signal!**

Visste du att...

Din elmotor från ABB i M3000-serien är utrustad med nipplar för SPM-mätning. Ser du detta blad när du får din nya ABB-motor är du redan klar att börja mäta lagerkondition med SPM®-metoden.



Har du något intressant att berätta för andra SPM-användare om just din miljö och dina erfarenheter av SPM? Kontakta marknadskommunikatör johan.arvidsson@spminstrument.se Bra tips och bidrag belönas!